

Kundeninformation Terminvereinbarung und Ausfallgebühren!

Zwischen dem Institut für haut-Esthetic (Haike Croce) und Ihnen als Kunde wird bei Terminvergabe ein Behandlungsvertrag geschlossen. Da das Studio als Bestellkosmetikstudiogeführt wird, ist jeder mit dem Kunden vereinbarte Termin ausschließlich für Sie reserviert. Aus diesem Grund sagen Sie bitte Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, schriftlich oder telefonisch mindestens 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin ab. Für nicht oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine stellen wir Ihnen eine Rechnung in Höhe von 75% der jeweiligen Behandlungsvergütung*. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden, fallen alle Folgetermine weg. Bitte beachten Sie, dass wir Termine die nicht schriftlich oder telefonisch 48 Stunden im Voraus abgesagt werden, zu 75% *laut BGB § 615 berechnen werden.

*Dieser Betrag wird mit einem ggf. folgenden Termin nicht als Anzahlung verrechnet, er versteht sich als Vergütung für den entstandenen Verdienstaussfall.

Bei Verspätungen ab 15 min zum Termin entfällt dieser gebührenpflichtig. Die Gebühr beträgt 50% des Gesamtbetrages. Mit Vereinbarung eines Termins werden diese Konditionen anerkannt. Terminvorschläge haben eine Gültigkeit von 24 Stunden, ist bis dahin keine Rückmeldung erfolgt, wird dieser Termin ohne weitere Rückfragen anderweitig vergeben.

Gutscheine

Gutscheine können nach Vereinbarung im Studio oder via eMail erworben werden. Hierbei ist egal welcher Betrag, dieser ist individuell eintragbar. Gutscheine sind selbstverständlich nicht an Personen gebunden und jeweils 1 Jahr ab Ausstellungs- / Kaufdatum gültig. - Mit Ablauf des auf dem Gutschein aufgeführten Enddatum ist somit der Gutschein verfallen und es können keine weiteren Ansprüche gestellt werden. Eine Rückerstattung bzw. Barauszahlung ist nicht möglich. Mit Kauf eines Gutscheins werden diese Bedingungen anerkannt.

Behandlungen können BAR oder mit Karte bezahlt werden!

Danke für Ihr Verständnis!